

**PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN PADA PT.
ALLIANZ INDONESIA DI KABUPATEN PATI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan
Pendidikan S1 pada Program Studi Ilmu Hukum Dengan Kekhususan
HUKUM PERDATA**



Oleh :

RIZKI A. S. WIJAYANTI

NIM : 2014-20-022

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2017**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN PADA PT.
ALLIANZ INDONESIA DI KABUPATEN PATI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas dalam menyelesaikan Sarjana

Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Hukum Dengan Kekhususan

HUKUM PERDATA

Oleh:

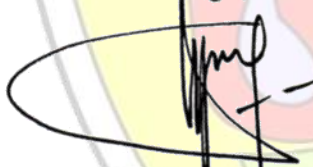
RIZKI A. S. WIJAYANTI

201420022

Kudus, 06 Maret 2018

Disetujui:

Pembimbing I,



Dr. SUPARNYO, SH, MS

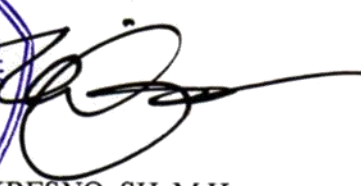
Pembimbing II,



SUCININGTYAS, SH, MHum

Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum UMK



Dr. SUKRESNO, SH, M.Hum

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan teruntuk

Ibunda Yuni Winarti, terima kasih atas segala curahan kasih sayang yang telah Ibu berikan untuk Kyky selama ini dan doa yang tiada habis kau panjatkan kepada anakmu ini.

Ayahanda Mat Soleh, terima kasih atas bimbingan dan arahan yang Ayah berikan selama ini untuk Kyky dan doa yang selalu mengiringi langkah anakmu ini.

Adikku Alo, Bang Ido dan Bang Kyu, terima kasih karena selalu menyemangati kakaknya setiap hari tanpa bosan.

Keluarga Besar, yang selalu memberi dukungan dan curahan kasih sayang kepada Kyky, terima kasih.

Sahabat-sahabatku, terima kasih telah menjadi sahabat yang istimewa dimasa kuliah ini dan semua kenangan yang terjalin indah telah banyak kita buat bersama-sama.

Almamaterku, terima kasih telah menjadi keluargaku untuk beberapa tahun terakhir.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RIZKI A. S. WIJAYANTI

Nim : 201420022

Alamat : Dk. Mbantengan 05/01, Ds. Trangkil, Kec. Trangkil, Kab. Pati.

Judul skripsi : Penyelesaian Klaim Asuransi Kesehatan Pada PT. ALLIANZ
Indonesia di Kabupaten Pati

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini saya buat murni gagasan serta penelitian yang saya lakukan sendiri tanpa ada bantuan pihak manapun, kecuali arahan dosen pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya milik orang lain, kecuali secara jelas telah tercantum sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh tanpa ada yang ditutup-tutupi, jika di kemudian hari terdapat suatu ketidakbenaran dalam penelitian saya, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang sudah saya terima.

Kudus, 06 Maret 2018

Yang membuat pernyataan,



RIZKI A. S. WIJAYANTI

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, dengan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN PADA PT. ALLIANZ INDONESIA DI KABUPATEN PATI”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Sukresno, SH, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Suparno, SH, MS selaku dosen pembimbing I, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
3. Ibu Suciningtyas, SH, Mhum selaku dosen pembimbing II. Sehingga penulisan skripsi ini tersusun.
4. Bapak Hariyanto Oetomo, Bapak Suroso selaku Pemimpin dan Kepala Bagian Klaim yang telah memberikan izin survey kepada penulis.
5. Dosen penguji dan semua staf karyawan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis dalam menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif penulis akan terima dengan senang hati.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 06 Maret 2018

Penulis

Rizki A. S. Wijayanti



ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN PADA PT. ALLIANZ INDONESIA DI KABUPATEN PATI” secara umum bertujuan untuk mengetahui alasan atau pertimbangan pihak penanggung tidak membayarkan klaim kepada pihak penanggung serta untuk mengetahui pula penyelesaian klaim bagi tertanggung yang terlambat membayar premi bulanan.

Metode pendekatan yang digunakan adalah yuridis sosiologis. Spesifikasi penelitian menggunakan diskritif kualitatif, metode penentuan sampel secara *purposive sampling*, pengumpulan data ditempuh melalui wawancara dan data-data yang diperoleh melalui kepustakaan.

Dari hasil penelitian dapat ditunjukkan bahwa ada penyebab-penyebab pihak penanggung tidak membayarkan klaim karena adanya kesalahan informasi, manfaat yang tidak termasuk dalam polis, klaim telah melewati batas waktu, kelengkapan dokumen, polis tidak aktif, belum masuk masa tunggu, ada indikasi mencelakai diri sendiri dan penyakit yang sudah diderita sebelum polis. Adapun hal yang dialami tertanggung dalam hal pihak penanggung tidak membayarkan klaim adalah terlambat membayar premi bulanan yang mengakibatkan polis tertanggung tidak aktif, mengajukan klaim yang tidak sesuai dengan manfaat didalam polis dan belum melewati masa tunggu untuk mengajukan klaim. Adapun penyelesaian klaim bagi tertanggung jika tertanggung terlambat membayar premi yaitu dengan melakukan pelunasan terhadap tunggakan premi, karena syarat untuk mengajukan klaim harus dengan polis yang aktif. Hal yang menjadi hambatan dalam mengajukan klaim pada permasalahan ini yaitu karena tidak aktifnya polis sebagai salah satu syarat untuk mengajukan klaim asuransi. Jika premi telah dibayar lunas nasabah harus menunggu sesuai masa tunggu manfaatnya untuk dibayarkan klaimnya oleh pihak penanggung.

Kata Kunci : Penyelesaian klaim, premi, tertanggung dan penanggung.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Persembahan.....	iii
Pernyataan Bebas Plagiarisme	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak Skripsi	vii
Daftar Isi	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	12
1. Pengertian Perjanjian	12
2. Syarat Sahnya Perjanjian	12
3. Asas-asas Perjanjian	13
B. Tinjauan Umum Tentang Asuransi	14
1. Pengertian dan Tujuan Asuransi	14
2. Jenis-jenis Asuransi	16

3. Dasar Hukum Asuransi	17
4. Pengertian Polis	19
5. Syarat Sahnya Perjanjian Asuransi	19
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Metode Pendekatan	25
B. Spesifikasi Penelitian	25
C. Metode Pengumpulan Data	26
D. Metode Pengolahan Dan Penyajian Data	27
E. Metode Analisis Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
1. Penyebab Pihak Tertanggung Tidak Membayarkan Klaim Kepada Pihak Tertanggung	29
2. Penyelesaian Klaim Bagi Tertanggung Jika Tertanggung Telat Membayar Premi	46
BAB V PENUTUP.....	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN